

# Genossenschaftsverband Schaffhausen

## E-Mail-Management mit Methode für Produktivität

### Herausforderung

Der Genossenschaftsverband Schaffhausen (GVS) ist in der Herstellung und im Handel von Futtermitteln, Wein und anderen Landwirtschaftlichen Produkten tätig. Zudem ist der GVS der grösste Importeur und Händler von Land- und Kommunalmaschinen, handelt mit Heizöl und Benzin, Betreibt eine eigene Detailhandelsfiliale und vieles mehr.

Die Mitarbeitenden des GVS pflegen die unterschiedlichsten Arbeitsstile. Von der Lagerarbeit, der Arbeit an der Kasse, über den Aussendienst, die Reparaturwerkstätte bis zu den Produktmanagern mit internationaler Ausrichtung kommen alle Formen vor.

Die Kommunikation mit E-Mail erleichtert dem GVS die Zusammenarbeit ausserordentlich. Allerdings gibt es auch Produktivitätsnachteile, die beispielsweise durch ungenügende Anwenderkenntnisse und die erwähnten unterschiedlichen Arbeitsstile zu Stande kommen.

### Ziele

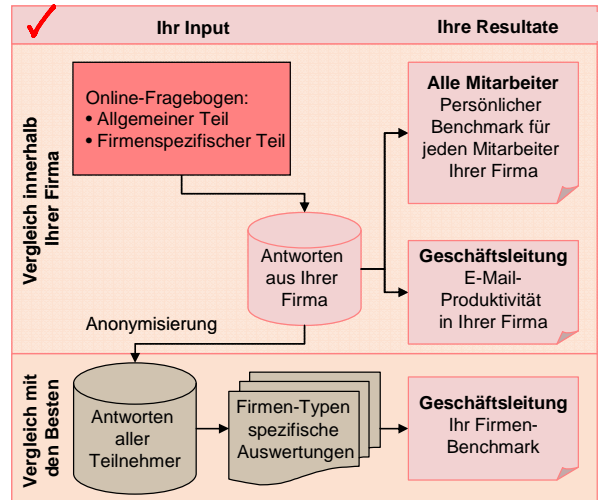
Der GVS will die Produktivität seiner Mitarbeitenden möglichst hoch halten und investiert dafür regelmässig in Trainings an den modernen Arbeitsmitteln wie E-Mail.

### Vorgehen

Im Sommer 2006 hat der GVS das Schweiz. Produktivitätsinstitut damit beauftragt, die E-Mail-Gewohnheiten und Kenntnisse im Unternehmen zu untersuchen.

Das E-Mail-Assessment wurde auf die Bedürfnisse des GVS angepasst. Aus dem E-Mail-Assessment erhielten alle TeilnehmerInnen eine persönliche Auswertung mit Tipps und Tricks zur Steigerung ihrer persönlichen Produktivität.

Zudem wurde ein Bericht über die E-Mail-Gewohnheiten und Kenntnisse verfasst. Aus diesem Bericht konnte das Schweiz. Produktivitätsinstitut die E-Mail-Kurse anpassen, auf die individuellen Bedürfnisse verschiedener Bedürfnisgruppen beim GVS.



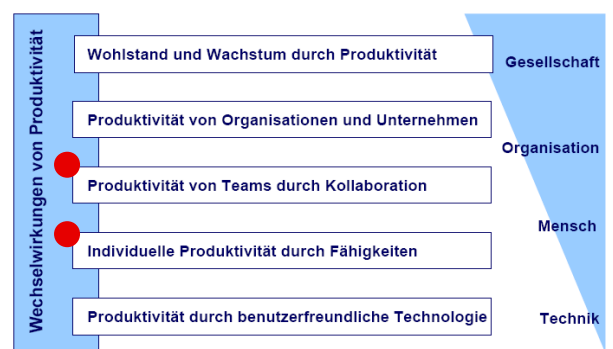
Auf dieser Basis hat der GVS die E-Mail-Kurse intern ausgeschrieben. In drei Durchgängen wurden die Mitarbeitenden anschliessend in Tageskursen geschult in:

- effiziente Anwendung des E-Mails
- effektives Selbstmanagement mit E-Mail
- produktive Zusammenarbeit im Team mit E-Mail

### Resultat

Das Assessment, die Schulungen und damit verbunden die Einigung auf wenige, aber wirksame Regeln für das Schreiben, Lesen und Verwalten von E-Mails trägt zur Produktivität jedes Einzelnen und der Teams bei.

*„E-Mail ist für uns ein Hilfsmittel. Das Schweizerische Produktivitätsinstitut hilft uns, optimal mit dem Hilfsmittel umzugehen.“ (Daniel Leinhäuser, CFO, Genossenschaftsverband Schaffhausen)*



Schweizerisches Produktivitätsinstitut, März 2007



Schweizerisches Produktivitätsinstitut AG  
Institut Suisse de Productivité SA  
Istituto Svizzero per la Produttività SA